

POLITYKA PRYMATNOŚCI SERWISU CTLIFE

Copyright © CTSOft. Wersja: 1.0 obowiązuje od: 8 grudnia 2020 roku.

I. WSTĘP, CZYLI CO OPISUJE TEN DOKUMENT

1. Drogi Użytkowniku,

Niniejsza Polityka opisuje wszelkie kwestie związane przetwarzaniem w ramach Serwisu my.ctlife.eu informacji, które są związane z prywatnością Użytkowników.

Polityka zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Stronę. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików *cookies* lub innych podobnych technologii znajdują się w drugiej części Polityki.

SPIS TREŚCI

2. W Polityce znajdziesz następujące informacje:

- I. [WSTĘP, CZYLI CO OPISUJE TEN DOKUMENT](#)
- II. [DEFINICJE POJĘĆ, KTÓRE UŻYWANE SĄ W POLITYCE](#)
- III. [PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH](#)
- IV. [CELE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZWIĄZANE Z NIMI PODSTAWY PRAWNE I PRZEWDYWANE OKRESY PRZETWARZANIA](#)
- V. [ZGODA NA PRZETWARZANIE I MOŻLIWOŚĆ JEJ COFNIĘCIA](#)
- VI. [PRAWO SPRZECIWU](#)
- VII. [DOBROWOLNOŚĆ PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH](#)
- VIII. [PODMIOTY, KTÓRYM PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE](#)
- IX. [BRAK PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG](#)
- X. [CZAS PRZECHOWANIA DANYCH OSOBOWYCH](#)
- XI. [PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE](#)
- XII. [PROFILOWANIE](#)
- XIII. [PLIKI COOKIES I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE](#)
- XIV. [ZMIANY POLITYKI PRYMATNOŚCI](#)

MY

3. CTSOft jest właścicielem Serwisu. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z treścią niniejszej Polityki, można kontaktować się z nami pod numerem telefonu: +48 609 082 824 oraz adresem email: help@ctlife.eu.

II. DEFINICJE POJĘĆ, KTÓRE UŻYWANE SĄ W POLITYCE

SŁOWA PISANE Z DUŻYCH LITER

1. Gdy w Polityce jakieś słowo pisane jest z dużej litery, ma ono znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Serwisu dostępnym na stronie <https://my.ctlife.eu/About/TermsOfService>.

Dodatkowo, gdy używamy w niniejszej Polityce słowa „Administrator” oznacza ono podmiot odpowiedzialny za Serwis, tj. CTSOft.

III. PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Nasza troska o Twoją prywatność

1. W związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – RODO, chcemy poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez CTSOft w związku z korzystaniem z Serwisu.

Naszą intencją zawsze było i jest, aby ochronę prywatności naszych Użytkowników traktować priorytetowo. W tym celu podejmujemy wszelkie konieczne organizacyjne i techniczne środki, aby przetwarzanie danych odpowiadało nie tylko wymogom prawnym, ale także odzwierciedlało najlepsze standardy w zakresie ochrony danych osobowych.

Źródła pochodzenia Twoich danych osobowych

2. Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas rejestracji w Serwisie zakładania Konta, zakupu lub odnowienia Subskrypcji, realizacji płatności, korzystania z funkcjonalności Serwisu lub transferu danych z innych serwisów dokonanych przez Ciebie.

W przypadku korzystania z funkcjonalności umożliwiającej uwierzytelnianie w naszym Serwisie za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy, takiego jak np. Facebook, Google lub Apple, CTSOft pozyskuje podstawowe dane uwierzytelniające, takiej jak Twoje imię, nazwisko lub adres email od tego usługodawcy.

Takie zewnętrzny usługodawca może pozyskiwać informacje o Twoim logowaniu się do naszego Serwisu lub inne z tym związane. Zasady pozyskiwania i przetwarzania danych osobowych przez zewnętrznych usługodawców znajdziesz na ich stronach internetowych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

3. Co do zasady przetwarzamy podstawowe dane identyfikujące Użytkowników, takie jak imię, nazwisko czy adres email. System informatyczny Serwisu stworzony jest w taki sposób, aby niepowołane osoby nie miały dostępu do Danych Obserwacyjnych, które zamieszczane są przez Użytkownika w Serwisie. Wszystkie Dane Obserwacyjne są przetwarzane przez system w celu świadczenia Usług Użytkownikom a dane Obserwacyjne konkretnej osoby nie są bezpośrednio dostępne dla obsługujących system osób. Więcej na ten temat znajduje się w Regulaminie.

Pytamy też, czy jesteś pełnoletni. Potrzebne nam to jest wyłącznie do weryfikacji, czy na założenie przez Ciebie Konta w Serwisie nie jest potrzebna Zgoda Przedstawiciela Ustawowego.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych - Administrator

4. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych, czyli tak zwanym administratorem Twoich danych osobowych, jest CTSOft.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: help@ctlife.eu lub adresem pocztowym będącym aktualnym adresem firmy CTSOft (zobacz pod CTSOft).

Prowadzona komunikacja jest wolna od opłat na rzecz Administratora. Jeżeli Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji

IV. CELE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZWIĄZANE Z NIMI PODSTAWY PRAWNE I PRZEWIDYWANE OKRESY PRZETWARZANIA

CEL 1. Nasza Umowa

1. Przede wszystkim Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia i realizacji łączącej nas Umowy oraz świadczenia oferowanych przez nas Usług. Przetwarzanie to dotyczy także realizacji płatności, obsługi reklamacji, rozliczeń,

wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych i komunikacji związanej ze świadczeniem Usług.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Przewidywany okres przechowania danych: Od momentu zebrania danych osobowych związanych z zawartą Umową do czasu jej wykonania lub rozwiązania.

CEL 2. Analizy danych

2. Analizy gromadzone przez nas dane, w tym Twoje dane osobowe dla optymalizacji naszych Usług, optymalizacji procesów obsługi i budowania wiedzy o Użytkownikach.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości przeprowadzania analiz dla lepszego doboru Usług do potrzeb Użytkowników, ogólnej optymalizacji procesów, optymalizacji procesów obsługi, budowaniu wiedzy o Użytkownikach.

Przewidywany okres przechowania danych: do czasu rozpatrzenia zasadnego sprzeciwu, o którym mowa w punkcie VI. Polityki, nie dłużej jednak niż przez okres dziesięciu lat od zebrania danych lub ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie.

CEL 3. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

3. Przetwarzanie Twoich danych osobowych może być konieczne ze względu na ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami związanymi ze świadczonymi przez nas Usługami. W szczególności dotyczy to może roszczeń reklamacyjnych lub roszczeń odszkodowawczych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora danych osobowych polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Przewidywany okres przechowania danych: do czasu rozpatrzenia zasadnego sprzeciwu, o którym mowa w punkcie VI. Polityki, nie dłużej jednak niż do upływu czasu przedawnienia lub wygaśnięcia roszczeń związanych z łączącymi nas stosunkami prawnymi oraz dodatkowych sześciu miesięcy od zakończenia tych okresów – w związku z możliwością zgłoszenia roszczenia w ostatniej chwili.

CEL 4. Rozliczanie należności publicznych

4. Możemy być zobowiązani, aby rozliczać należności publicznoprawne oraz przechowywać i archiwizować dokumentację na podstawie wymagań przepisów podatkowych i ustawy o rachunkowości.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO z związku z przepisami podatkowymi i ustawy o rachunkowości - przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Przewidywany okres przechowania danych: przez wskazane przez wyżej wymienione regulacje okresy przechowania informacji lub dokumentacji.

CEL 5. Marketing

5. W przypadkach, gdy przepisy prawa wymagają zgody na przesyłanie informacji handlowych, lub korzystanie z innych form komunikacji marketingowej, korzystamy z Twoich danych osobowych wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody. W szczególności dotyczy to przesyłania tzw. newslettera czy innego rodzaju mailingu zawierającego informacje handlowe.

W takim przypadku **podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO** w związku z art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.

W pozostałych przypadkach komunikacji marketingowej **podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu towarów i usług Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – uzasadniony interes w postaci możliwości reklamy, promocji i oferowania produktów i usług.

Przewidywany okres przechowania danych: do czasu rozpatrzenia zasadnego sprzeciwu, o którym mowa w punkcie VI. Polityki lub cofnięcia zgody (por. uwagi w punkcie V. Polityki), nie dłużej jednak niż przez okres dziesięciu lat od zebrania danych lub ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie.

V. ZGODA NA PRZETWARZANIE I MOŻLIWOŚĆ JEJ COFNIĘCIA

W każdym przypadku, gdy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratorów na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VI. PRAWO SPRZECIWU

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu uzasadnionym interesem Administratora (wszędzie tam, gdzie przy celu przetwarzania w punkcie IV. jako podstawę prawną wskazano art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe nie będą przetwarzane w tym celu, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do ich dalszego przetwarzania, które będą nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Bez względu na uzasadniony interes, zaprzestaniemy przetwarzać dane osobowe, gdy sprzeciw będzie dotyczył przetwarzania w celach marketingowych.

VII. DOBROWOLNOŚĆ PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie nam Twoich danych osobowych jest dobrowolne. Jest tak szczególnie wtedy, gdy dane przekazujesz nam wyrażając jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie. Niemniej w sytuacji, gdy Twoje dane osobowe są nam potrzebne w celu zawarcia i wykonywania umowy, rozpatrzenia reklamacji lub realizacji Twoich zapytań bądź zgłoszeń, konsekwencją ich nie podania może być brak możliwości przeprowadzenia tych działań.

VIII. PODMIOTY, KTÓRYM PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

Twoje dane udostępniamy wyłącznie podmiotom, z którymi na co dzień współpracujemy w ramach prowadzonej przez nas działalności. Podmioty te to dostawcy usług księgowych, płatniczych, systemów informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe, banki, ubezpieczyciele, instytucje finansowe, firmy doradcze i prawne, świadczące usługi marketingowe lub inni podwykonawcy działający na rzecz CTSOft. W sytuacjach wymaganych przez prawo, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim organom administracji publicznej (urzędom) lub sądom.

IX. BRAK PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do Państw trzecich poza obszar EOG. Administrator nie udostępnia danych osobowych do organizacji międzynarodowych.

X. CZAS PRZECHOWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Czas przechowania Twoich danych osobowych jest bezpośrednio uzależniony od celów, dla których dane są przetwarzane. Przewidywane okresy przechowania Twoich danych osobowych dla poszczególnych celów przetwarzania opisano w punkcie 3 – dla każdego z celów osobno. Niemniej, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na uzasadnionym interesie Administratora, dane będą maksymalnie przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Okres przetwarzania danych osobowych może być przedłużony, gdy zostanie wszczęte postępowanie administracyjne lub sądowe, w którym Twoje dane osobowe będą wykorzystywane – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

Uwaga! Przy usunięciu Konta dane z Konta zostaną zanonimizowane i tak przetworzone, że nie będzie możliwa identyfikacja tych danych z Kontem ani z osobami, od której pochodzą. Tak przetworzone dane zostaną wykorzystane głównie na cele rozwoju systemu i algorytmów w nim zawartych.

XI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo do dostępu do danych osobowych – uprawnienie do uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz kopii danych,
- prawo do sprostowania danych osobowych – uprawnienie do sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych,
- prawo do usunięcia danych osobowych – uprawnienie do żądania usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do zrealizowania żadnego z celów, dla których dane zostały zebrane,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – polega na zaprzestaniu wykonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę oraz ich przechowywania – do czasu, gdy nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przeniesienia danych osobowych – uprawnienie do żądania wydania danych dostarczonych przez osobę, której dane dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt maszynowy (przez komputer), w zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – uprawnienie do złożenia skargi w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

XII. PROFILOWANIE

Decyzje, jakie podejmujemy wobec osoby, której dane dotyczą, nie opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu danych osobowych.

Niemniej, aby umożliwić zoptymalizowane korzystanie z Usług.

Nie wywołuje to jednak wobec Ciebie żadnych skutków prawnych.

XIII. PLIKI COOKIES I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE

Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie Serwisu było bezpieczne i proste oraz dostarczało wszystkich potrzebnych informacji. Wykorzystywanie plików cookies jest jednym z tego sposobów.

Są one niezbędne, aby nasz Serwis mógł działać prawidłowo. Nasz Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem tych zawartych w plikach cookies.

Tak zwane pliki *cookies* (ciasteczka) to niewielkie informacje tekstowe przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników np. na komputerze, pozwalające prawidłowo wyświetlić zawartość oglądanej strony, w tym przypadku Serwisu.

W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- a. cookies „sesyjne”, które są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- b. cookies „stałe”, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Plików cookies używamy w celu:

- a. lepszego świadczenia naszych Usług,
- b. prezentacji treści - zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- c. identyfikacji zalogowanych Użytkowników na naszej stronie, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- d. zapamiętywania preferowanych ustawień użytkownika np. języka serwisu, wejściowych ustawień aplikacji, itp.
- e. tworzenia anonimowych statystyk, które pokazują, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze Strony Internetowej,
- f. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu poprzez stosowanie kluczy szyfrujących, identyfikatorów sesji, tokenów, itp.

Jak ograniczyć lub usunąć pliki cookie z komputera?

Można ograniczyć lub usunąć pliki cookie zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Można skorzystać z pomocy w swojej przeglądarce, aby dowiedzieć się jak to zrobić. Zaznaczamy, że jeżeli usuniesz i zablokujesz pliki cookies z naszej strony internetowej, część strony może nie działać poprawnie. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika.

XIV. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje począwszy od daty jej publikacji.